

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Pneu Tiger s.r.o., IČ: 02872200**, se sídlem Borská 303, 262 72 Březnice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 224759, (dále jen „správce“) jasně a otevřeně sděluje, jak zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s NARIŽENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen jako „GDPR“).

Respektujeme Vaše právo na soukromí. V zájmu transparentnosti tyto zásady poskytují podrobné informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme.

### Ochrana osobních údajů je pro nás prioritní ve všem, co děláme.

Vaše důvěra je pro nás důležitá. Respektujeme Vaši kontrolu nad Vašimi osobními údaji a digitálním obsahem a je naší prioritou zabránit každému neoprávněnému přístupu k nim.

Zpracováváme osobní údaje, které jsou nezbytné v oblasti obchodu, který byl nebo bude správcem realizován.

Údaje jsou zapisovány v systému BYZNYS do číselníku obchodních partnerů na kartu obchodního partnera. Jedná se o:

- IČO a DIČ
- obchodní název společnosti, příp. jméno a příjmení, titul
- sídlo společnosti, příp. trvalé bydliště
- doručovací, příp. korespondenční adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- www
- bankovní spojení

Pro možnost nakupování v e-shopu v internetovém obchodě iBYZNYS

- přihlašovací jméno a heslo
- cookies
- IP adresa

Vaše údaje potřebujeme například k následujícím účelům:

- vytvořit a spravovat Váš osobní účet (registrace)
- zpracovat Vaše objednávky, doručit zboží, vyřídit vrácení zboží nebo jejich reklamace.
- zasílat aktuální informace o stavu Vaší objednávky prostřednictvím sms zpráv

- kontaktovat Vás v případě problémů s doručením Vašeho objednaného zboží
- odpovědět na Vaše dotazy a informovat Vás o nových a změněných službách
- zasílat Vám obchodní sdělení o aktuálních akcích a slevách (newsletter)
- spravovat Vaš účet a kontrolovat Vaši platební morálku
- zasílat Vám dotazníky spokojenosti s cílem dát Vám možnost ovlivnit naši nabídku a služby

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po nezbytnou dobu, a to zejména pro výše uvedené účely po zákonem stanovenou dobu (na dobu 11 let údaje uvedené na daňovém dokladu, splnění zákonné povinnosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

Poté budou Vaše osobní údaje smazány, nebudete-li souhlasit s prodloužením zpracování osobních údajů.

Zlepšujeme služby. Podnikli jsme technická a organizační opatření pro ochranu Vašich údajů před ztrátou, manipulací a neoprávněným přístupem. Naše bezpečnostní opatření neustále přizpůsobujeme v souladu s technologickým pokrokem a vývojem. Aby byly platby kartou u nás co nejbezpečnější, všechny informace jsou odesílány v šifrované podobě pomocí protokolu SSL. To znamená, že informace prochází přes zabezpečené připojení a že Vaše údaje o platební kartě nemohou externí strany přečíst. Při platbě kartou spolupracujeme s autorizovaným platebním zprostředkovatelem, který nám pomáhá přímo u Vaší banky ověřit, že karta je platná pro nákupy. Děláme to prostřednictvím našich služeb a sdílením informací s Vámi. Údaje, které jsme od Vás shromáždili, jsou uloženy pouze na území Evropské unie.

Abychom vám poskytli ještě lepší služby a relevantní zprávy, shromažďujeme informace o tom, jak jsou naše aplikace používány. To znamená, že když používáte náš web, zjišťujeme, jaké funkce jsou nejčastěji využívány a jaké akce spouštějí chybové zprávy.

Váš udělený souhlas lze kdykoli odvolat slovy „Odhlásit Newsletter“ v zaslaném e-mailu nebo odpovězte slovem „NEZASÍLAT“, případně nás můžete kontaktovat na adrese: [info@tiger1.cz](mailto:info@tiger1.cz)

## **Vybíráme poskytovatele služeb, kterým můžeme důvěřovat**

Jsme součástí internetové společnosti, ve které nemůžeme existovat bez externích poskytovatelů.

## **Vaše údaje nikdy neposkytujeme, neprodáváme ani nevyměňujeme s třetími stranami za účelem obchodování.**

Máte právo požadovat informace o tom, jaké osobní údaje o Vás uchováváme (bezplatně jednou za rok). Pokud jsou tyto údaje nesprávné nebo neúplné, můžete požádat, abychom tyto informace opravili nebo odstranili. Vaše údaje nemůžeme odstranit, pokud nám v tom brání zákonné předpisy o uchovávání údajů, například zákon o účetnictví nebo jiné opodstatněné důvody, jako jsou nevyrovnané dluhy. Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (čl. 7 odst. 3 GDPR), právo požadovat přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR), právo na jejich opravu (čl. 16 GDPR) nebo výmaz (čl. 17 GDPR), právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR), a vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR), máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci (čl. 20 GDPR), jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že naše společnost při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR (čl. 77 GDPR).

Zabezpečené služby pomáhají uchovat osobní údaje v bezpečí před kybernetickými útoky a zvědavými lidmi. Bez zabezpečení neexistuje záruka soukromí. Díky našemu odhodlání věnovat se kybernetické bezpečnosti, můžeme Vám nabídnout skutečně bezpečné digitální služby.